

# APV undersøgelse 2014

Roskilde Handelsskole

Datarapportering

## APV undersøgelse på Roskilde Handelsskole

Der har deltaget i alt 139 medarbejdere ud af 184 mulige. Det giver en samlet svarprocent på 75,5.

Undersøgelsens statistiske usikkerhed kan generelt beregnes til  $\pm 4,1\%$ , hvilket betyder at svarene forventes at ville variere inden for dette interval, hvis alle havde svaret.

### Sådan læses tabellerne

|  | Total       | I høj grad | I nogen grad | Egentlig ikke | Slet ikke | Ved ikke/ Ikke relevant |
|--|-------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------------------------|
| Er det klart, hvem der i din afdeling står for oplæring og introduktion af nye medarbejdere? | 137<br>100% | 58<br>42%  | 49<br>36%    | 19<br>14%     | 5<br>4%   | 6<br>4%                 |
| Er det klart, hvad oplæringen og introduktion i din afdeling omfatter?                       | 134<br>100% | 41<br>31%  | 54<br>40%    | 25<br>19%     | 6<br>4%   | 8<br>6%                 |

De fleste tabeller indeholder flere underspørgsmål inden for samme emneområde. I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål i undersøgelsen (basen).

Andelen af ubesvarede er af hensyn til overskueligheden ikke vist i tabellerne, og de indgår heller ikke i procentberegningerne. Læseren kan alligevel indirekte få oplyst, hvor mange medarbejdere, der har svaret på hvert spørgsmål ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig 139. Visse spørgsmål har en væsentlig mindre base, nemlig i de tilfælde, hvor et spørgsmål er stillet betinget af et tidligere svar.

Man kan diskutere, hvornår et svar er tilfredsstillende, og hvornår det ikke er det. I sidste ende er vurderingen afhængig af indholdet i det enkelte spørgsmål og spørgsmålets vigtighed, set fra skolens side etc. Et sæt retningslinjer der kan bruges til fortolkning af resultater er den såkaldte 50/25-regel. Denne regel siger, at to krav skal være opfyldt, før man kan kalde et forhold tilfredsstillende:

1. Mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt
2. Højest 25% af svarpersonerne må svare negativt

Bemærk, at denne regel kun skal betragtes som det den er, nemlig en tommelfingerregel. Det er op til skolen selv at anlægge sine egne – højere eller lavere – kvalitetsvurderinger.

## Baggrundsvariabler

Tabel 1: Hvilken arbejdsfunktion har du?

|   | Total     |
|---|-----------|
|   | 139       |
| Lærer/underviser                                  | 86<br>62% |
| Leder   | 13<br>9%  |
| Administrativ medarbejder - Økonomi- og personale | 5<br>4%   |
| Administrativ medarbejder – Uddannelsesafdelinger | 13<br>9%  |
| Fællesadministration/Sekretariatet                | 22<br>16% |

Tabel 2: Hvilken afdeling tilhører du primært?

|              | Total     |
|--------------|-----------|
|              | 99        |
| EUD/HG       | 28<br>28% |
| HHX          | 63<br>64% |
| Kursuscenter | 8<br>8%   |

## Psykisk arbejdsmiljø

Tabel 3: Oplæring og introduktion

|  | Total       | I høj grad | I nogen grad | Egentlig ikke | Slet ikke | Ved ikke/ Ikke relevant |
|--|-------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------------------------|
| Er det klart, hvem der i din afdeling står for oplæring og introduktion af nye medarbejdere? | 137<br>100% | 58<br>42%  | 49<br>36%    | 19<br>14%     | 5<br>4%   | 6<br>4%                 |
| Er det klart, hvad oplæringen og introduktion i din afdeling omfatter?                       | 134<br>100% | 41<br>31%  | 54<br>40%    | 25<br>19%     | 6<br>4%   | 8<br>6%                 |

Tabel 4: Arbejdsomfang og jobkrav

|   | Total       | I høj grad | I nogen grad | Egentlig ikke | Slet ikke | Ved ikke/ Ikke relevant |
|---|-------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------------------------|
| Skal du overskue for mange ting på en gang i dit arbejde?           | 134<br>100% | 33<br>25%  | 64<br>48%    | 33<br>25%     | 2<br>1%   | 2<br>1%                 |
| Er det ofte nødvendigt, at du arbejder over?                        | 135<br>100% | 33<br>24%  | 66<br>49%    | 31<br>23%     | 4<br>3%   | 1<br>1%                 |
| Er der klare mål for dit arbejde?                                   | 136<br>100% | 42<br>31%  | 69<br>51%    | 19<br>14%     | 6<br>4%   | 0<br>0%                 |
| Sker det ofte, at der er flere arbejdsopgaver end du kan overkomme? | 135<br>100% | 16<br>12%  | 59<br>44%    | 54<br>40%     | 3<br>2%   | 3<br>2%                 |

Tabel 5: Indflydelse

|  | Total       | I høj grad | I nogen grad | Egentlig ikke | Slet ikke | Ved ikke/ Ikke relevant |
|--|-------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------------------------|
| Har du indflydelse på, hvordan du udfører dit arbejde?             | 137<br>100% | 82<br>60%  | 48<br>35%    | 5<br>4%       | 2<br>1%   | 0<br>0%                 |
| Har du indflydelse på væsentlige beslutninger om dit arbejde?      | 137<br>100% | 45<br>33%  | 56<br>41%    | 23<br>17%     | 12<br>9%  | 1<br>1%                 |
| Har du indflydelse på mængden af eget arbejde?                     | 138<br>100% | 12<br>9%   | 77<br>56%    | 38<br>28%     | 11<br>8%  | 0<br>0%                 |
| Har du indflydelse på væsentlige forandringer på din arbejdsplads? | 138<br>100% | 9<br>7%    | 49<br>36%    | 37<br>27%     | 40<br>29% | 3<br>2%                 |
| Har du mulighed for at bestemme, hvornår du holder pauser?         | 137<br>100% | 37<br>27%  | 50<br>36%    | 29<br>21%     | 19<br>14% | 2<br>1%                 |

Tabel 6: Støtte fra kolleger og ledelse

|  | Total       | I høj grad | I nogen grad | Egentlig ikke | Slet ikke | Ved ikke/ Ikke relevant |
|--|-------------|------------|--------------|---------------|-----------|-------------------------|
| Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?           | 137<br>100% | 88<br>64%  | 48<br>35%    | 0<br>0%       | 0<br>0%   | 1<br>1%                 |
| Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af dine kolleger?                  | 138<br>100% | 52<br>38%  | 67<br>49%    | 15<br>11%     | 2<br>1%   | 2<br>1%                 |
| Får du hjælp og støtte fra din nærmeste chef/leder, når du har brug for det? | 137<br>100% | 60<br>44%  | 61<br>45%    | 13<br>9%      | 2<br>1%   | 1<br>1%                 |
| Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste chef/leder?        | 138<br>100% | 47<br>34%  | 54<br>39%    | 22<br>16%     | 10<br>7%  | 5<br>4%                 |
| Får du hjælp og støtte fra ledelsen generelt, når du har brug for det?       | 137<br>100% | 37<br>27%  | 69<br>50%    | 19<br>14%     | 7<br>5%   | 5<br>4%                 |
| Får du hjælp og støtte fra de andre afdelinger, når du har brug for det?     | 137<br>100% | 19<br>14%  | 65<br>47%    | 14<br>10%     | 11<br>8%  | 28<br>20%               |

Tabel 7: Elevkontakt

|   | Total       | Meget enig | Enig      | Uenig     | Meget uenig | Ved ikke/ Ikke relevant |
|---|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|-------------------------|
| Mit arbejde bringer mig sjældent i følelsesmæssigt belastende situationer                     | 137<br>100% | 16<br>12%  | 67<br>49% | 36<br>26% | 17<br>12%   | 1<br>1%                 |
| Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads fra elever | 137<br>100% | 102<br>74% | 28<br>20% | 4<br>3%   | 3<br>2%     | 0<br>0%                 |

Tabel 8: Mobning, chikane og vold

|  | Total       | Meget enig | Enig      | Uenig   | Meget uenig | Ved ikke/ Ikke relevant |
|--|-------------|------------|-----------|---------|-------------|-------------------------|
| Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser    | 135<br>100% | 86<br>64%  | 43<br>32% | 5<br>4% | 1<br>1%     | 0<br>0%                 |
| Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads fra kollegaer | 135<br>100% | 115<br>85% | 17<br>13% | 1<br>1% | 2<br>1%     | 0<br>0%                 |

Tabel 9: Sygefravær

Når du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen?

|   | Total      |
|---|------------|
|   | 136        |
| Nej, det er ikke sket inden for de sidste 12 måneder          | 120<br>88% |
| Ja, det er sket en enkelt gang inden for de sidste 12 måneder | 12<br>9%   |
| Ja, det er sket flere gange inden for de sidste 12 måneder    | 4<br>3%    |

## Indeklima

Tabel 10: **Temperatur**

|   | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|---|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Hvordan oplever du temperaturen i arbejdsrummet ved normal udetemperatur? | 136<br>100% | 54<br>40%       | 58<br>43%        | 24<br>18%        |
| Er der gener på grund af træk?  | 137<br>100% | 81<br>59%       | 43<br>31%        | 13<br>9%         |
| Er der kuldnedfald eller kuldestråling?                                   | 134<br>100% | 67<br>50%       | 48<br>36%        | 19<br>14%        |
| Er temperatursvingningerne i lokalet, i løbet af dagen, for store?        | 134<br>100% | 44<br>33%       | 68<br>51%        | 22<br>16%        |
| Mangler der mulighed for at regulere temperaturen i lokalet?              | 134<br>100% | 39<br>29%       | 62<br>46%        | 33<br>25%        |

Tabel 11: **Luftkvalitet**

|  | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|--|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Ligger der ofte støv på vandrette flader (fx borde, reoler mv.)?               | 132<br>100% | 65<br>49%       | 61<br>46%        | 6<br>5%          |
| Forhindrer møbler og rod, at der kan gøres ordentligt rent?                    | 132<br>100% | 68<br>52%       | 54<br>41%        | 10<br>8%         |
| Er der generende lugt fra inventar eller omgivelserne?                         | 132<br>100% | 96<br>73%       | 28<br>21%        | 8<br>6%          |
| Er der større eller flere printere/kopimaskiner i arbejdsrum uden ventilation? | 131<br>100% | 92<br>70%       | 32<br>24%        | 7<br>5%          |
| Bliver generende lugt hængende længe i rummet?                                 | 132<br>100% | 93<br>70%       | 30<br>23%        | 9<br>7%          |
| Er der så mange personer i rummet, at luften bliver dårlig (der lugter)?       | 133<br>100% | 76<br>57%       | 44<br>33%        | 13<br>10%        |

Tabel 12: **Fugt og skimmelsvamp**

|   | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|---|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Er der misfarvninger fra tidligere fugtskader på loft, vægge og/eller gulv? | 132<br>100% | 109<br>83%      | 20<br>15%        | 3<br>2%          |
| Lugter der ofte muggent?  | 131<br>100% | 119<br>91%      | 8<br>6%          | 4<br>3%          |
| Er der synlig skimmelsvamp?   | 132<br>100% | 126<br>95%      | 6<br>5%          | 0<br>0%          |

Tabel 13: Lys

|   | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|---|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Er der for lidt lys på arbejdspladserne?                      | 129<br>100% | 110<br>85%      | 18<br>14%        | 1<br>1%          |
| Blænder lyset fra lysarmaturer eller vinduer?                 | 130<br>100% | 100<br>77%      | 23<br>18%        | 7<br>5%          |
| Mangler der mulighed for afskærmning mod sollys?              | 130<br>100% | 98<br>75%       | 18<br>14%        | 14<br>11%        |
| Mangler der mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet?    | 128<br>100% | 90<br>70%       | 31<br>24%        | 7<br>5%          |
| Mangler der udsyn fra arbejdsrummet til omgivelserne udenfor? | 130<br>100% | 117<br>90%      | 13<br>10%        | 0<br>0%          |

Tabel 14: Støj og akustik

|   | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|---|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Mangler der lyddæmpning af lofter i støjbelastede rum?    | 132<br>100% | 78<br>59%       | 33<br>25%        | 21<br>16%        |
| Er der lokaler, hvor lyden "runger"?                      | 132<br>100% | 70<br>53%       | 35<br>27%        | 27<br>20%        |
| Er det svært at opfatte tale, når der er flere der taler? | 131<br>100% | 56<br>43%       | 46<br>35%        | 29<br>22%        |
| Er der generende støj fra personer?                       | 129<br>100% | 54<br>42%       | 53<br>41%        | 22<br>17%        |
| Er der generende støj fra maskiner eller installationer?  | 130<br>100% | 96<br>74%       | 31<br>24%        | 3<br>2%          |
| Er der generende støj udefra?                             | 130<br>100% | 92<br>71%       | 34<br>26%        | 4<br>3%          |

## Ergonomi

Tabel 15: **Arbejdsstillinger**

|   | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|---|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Arbejder du i ubekvemme arbejdsstillinger?  | 129<br>100% | 91<br>71%       | 33<br>26%        | 5<br>4%          |
| Har du ergonomiske problemer fx i skuldre eller ryg?  | 132<br>100% | 75<br>57%       | 49<br>37%        | 8<br>6%          |
| Arbejder du i samme stilling i lang tid?  | 132<br>100% | 81<br>61%       | 49<br>37%        | 2<br>2%          |
| Er der snævre eller utilstrækkelige pladsforhold på arbejdspladsen?                                     | 132<br>100% | 94<br>71%       | 28<br>21%        | 10<br>8%         |
| Mangler du mulighed for at variere dine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr, værktøj mv. | 131<br>100% | 90<br>69%       | 32<br>24%        | 9<br>7%          |

Tabel 16: **Computerarbejde**

|  | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|--|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Mangler der justering af borde og stole efter dine behov?  | 131<br>100% | 90<br>69%       | 28<br>21%        | 13<br>10%        |
| Bliver du "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen?   | 133<br>100% | 69<br>52%       | 60<br>45%        | 4<br>3%          |
| Er der pc-skærme, der står op mod et vindue?   | 131<br>100% | 90<br>69%       | 38<br>29%        | 3<br>2%          |
| Oplever du generende reflekser i skærmen?  | 131<br>100% | 101<br>77%      | 27<br>21%        | 3<br>2%          |
| Mangler der plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens du arbejder? | 131<br>100% | 92<br>70%       | 29<br>22%        | 10<br>8%         |
| Mangler der mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm?                | 129<br>100% | 104<br>81%      | 18<br>14%        | 7<br>5%          |

Tabel 17: **Fald og snublen**

|   | Total       | Ingen problemer | Mindre problemer | Kræver indgriben |
|---|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| Er der rod i form af materialer, ledninger, affald mv., der ligger dér, hvor man skal færdes?                                   | 130<br>100% | 71<br>55%       | 33<br>25%        | 26<br>20%        |
| Er der arbejdsområder og færdselsveje, der ikke er ryddede og ordentlige?   | 129<br>100% | 93<br>72%       | 24<br>19%        | 12<br>9%         |
| Er der arbejdsområder og færdselsveje, hvor der ikke er nok lys?  | 130<br>100% | 112<br>86%      | 18<br>14%        | 0<br>0%          |
| Er der arbejdsforhold, der gør, at medarbejderne har risiko for at træde forkert, fx genstande på gulvet eller ujævnt underlag? | 131<br>100% | 97<br>74%       | 15<br>11%        | 19<br>15%        |
| Er der glatte gulve og underlag?  | 131<br>100% | 118<br>90%      | 12<br>9%         | 1<br>1%          |



**Arbejde med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft m.m.**Tabel 18: **Arbejder du med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller er der risiko for ulykker?**  
(Gerne flere svar)

|  | Total        |
|--|--------------|
|  | 130          |
| Nej, ingen af disse                                | 119<br>91,5% |
| Ja, arbejder med tunge løft                        | 9<br>6,9%    |
| Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater       | 8<br>6,2%    |
| Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko             | 3<br>2,3%    |
| Ja, arbejder med køretøjer                         | 2<br>1,5%    |
| Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m. | 0<br>0,0%    |

Tabel 19: **Du svarede, at du arbejder med maskiner og/eller apparater:**

|  | Total     | Ja        | Nej      |
|--|-----------|-----------|----------|
| Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med? | 8<br>100% | 8<br>100% | 0<br>0%  |
| Har du adgang til brugsanvisning?  | 8<br>100% | 8<br>100% | 0<br>0%  |
| Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmningen?   | 8<br>100% | 8<br>100% | 0<br>0%  |
| Har alle maskiner nødstop?   | 7<br>100% | 5<br>71%  | 2<br>29% |
| Er alle maskiner godt vedligeholdte?   | 8<br>100% | 8<br>100% | 0<br>0%  |

Tabel 20: **Du svarede, at du arbejder med køretøjer:**

|   | Total     | Ja        | Nej      |
|---|-----------|-----------|----------|
| Findes der udsugning på alle relevante værksteder?                          | 2<br>100% | 2<br>100% | 0<br>0%  |
| Er der klar adskillelse mellem kørevej og arbejdspladser?                   | 2<br>100% | 1<br>50%  | 1<br>50% |
| Har du fået instruktion i sikkerheds- og sundhedsforhold omkring køretøjer? | 2<br>100% | 2<br>100% | 0<br>0%  |

Tabel 21: **Du svarede, at du arbejder med tunge løft:**

|  | Total     | Ja       | Nej      |
|--|-----------|----------|----------|
| Findes der passende hjælpemidler til tunge løft?   | 9<br>100% | 4<br>44% | 5<br>56% |
| Er du blevet instrueret i løfteteknik og ergonomi?   | 9<br>100% | 7<br>78% | 2<br>22% |
| Løfter du byrder i gode arbejdsstillinger, fx tæt fra kroppen, i/under skulderhøjde eller over knæhøjde? | 9<br>100% | 6<br>67% | 3<br>33% |
| Er der gode pladsforhold ved skub og træk?   | 9<br>100% | 5<br>56% | 4<br>44% |

## Generel tilfredshed

Tabel 22: **Generelt om arbejdsmiljøet på Roskilde Handelsskole**

|  | Total       | Meget enig | Enig      | Uenig     | Meget uenig |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| Jeg er godt tilfreds med skolens fysiske arbejdsmiljø  | 135<br>100% | 52<br>39%  | 63<br>47% | 18<br>13% | 2<br>1%     |
| Jeg er godt tilfreds med skolens psykiske arbejdsmiljø | 135<br>100% | 33<br>24%  | 74<br>55% | 20<br>15% | 8<br>6%     |