



# ROSKILDE HANDELSSKOLE

MEDARBEJDERTRIVSELS- OG APV  
UNDERSØGELSE 2018

DEN SAMLEDE RAPPORT

ASPEKT R&D A/S



## Medarbejdertrivsels- og APV undersøgelse på Roskilde Handelsskole

Der har deltaget i alt 131 medarbejdere ud af 171 mulige, og det giver en samlet svarprocent på 76,6.

Undersøgelsens statistiske usikkerhed kan generelt beregnes til  $\pm 4,1\%$ , hvilket betyder at svarene forventes at ville variere inden for dette interval, hvis alle havde svaret.

### Sådan læses tabellerne

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ ikke relevant
Overordnet er jeg er tilfreds med mit job	128 100%	32 25%	76 59%	15 12%	4 3%	1 1%
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	129 100%	24 19%	70 54%	30 23%	5 4%	0 0%
Jeg er tilfreds med den måde mine evner bruges på	128 100%	25 20%	78 61%	21 16%	3 2%	1 1%

De fleste tabeller indeholder flere underspørgsmål inden for samme emneområde. I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål i undersøgelsen (basen).

Andelen af ubesvarede er af hensyn til overskueligheden ikke vist i tabellerne, og de indgår heller ikke i procentberegningerne. Læseren kan alligevel indirekte få oplyst, hvor mange medarbejdere, der har svaret på hvert spørgsmål ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig 131. Visse spørgsmål har en væsentlig mindre base, nemlig i de tilfælde, hvor et spørgsmål er stillet betinget af et tidligere svar.

Man kan diskutere, hvornår et svar er tilfredsstillende, og hvornår det ikke er det. I sidste ende er vurderingen afhængig af indholdet i det enkelte spørgsmål og spørgsmålets vigtighed, set fra skolens side etc. Et sæt retningslinjer der kan bruges til fortolkning af resultater er den såkaldte 50/25-regel. Denne regel siger, at to krav skal være opfyldt, før man kan kalde et forhold tilfredsstillende:

1. Mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt
2. Højest 25% af svarpersonerne må svare negativt

Bemærk, at denne regel kun skal betragtes som det den er, nemlig en tommelfingerregel. Det er op til skolen selv at anlægge sine egne – højere eller lavere – kvalitetsvurderinger.

**BaggrundsvARIABLER**Tabel 1: **Hvilken arbejdsfunktion har du?**

	Total
	131
Lærer EUD/EUX	19 15%
Lærer HHX	68 52%
Lærer CFV	4 3%
Administrativ medarbejder – Regnskabskontor	1 1%
Administrativ medarbejder – Uddannelsesafdelinger	9 7%
Teknisk-administrativ medarbejder – Fællesadministrationen	17 13%
Chef/Leder	13 10%

Tabel 2: **Ansæt før- eller efter 1. januar 2017**

	Total
	131
FØR - 1. januar 2017	120 92%
EFTER - 1. januar 2017	11 8%

## Generel tilfredshed

Tabel 3: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
Overordnet er jeg er tilfreds med mit job	128 100%	32 25%	76 59%	15 12%	4 3%	1 1%
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	129 100%	24 19%	70 54%	30 23%	5 4%	0 0%
Jeg er tilfreds med den måde mine evner bruges på	128 100%	25 20%	78 61%	21 16%	3 2%	1 1%
Jeg er tilfreds med skolens fysiske arbejdsmiljø	129 100%	20 16%	65 50%	33 26%	11 9%	0 0%
Jeg er tilfreds med skolens psykiske arbejdsmiljø	128 100%	12 9%	57 45%	40 31%	17 13%	2 2%

Tabel 4: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
Jeg er tilfreds med den måde skolen generelt løser sine opgaver på	127 100%	7 6%	64 50%	38 30%	13 10%	5 4%
Jeg er tilfreds med de resultater, som skolen opnår	126 100%	6 5%	68 54%	30 24%	6 5%	16 13%
Skolens personalepolitik udmøntes på en fair måde	125 100%	9 7%	52 42%	32 26%	14 11%	18 14%
Skolens lønpolitik udmøntes på en fair måde	128 100%	5 4%	34 27%	38 30%	35 27%	16 13%

## Generelt om Roskilde Handelsskole

Tabel 5: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
Jeg har læst skolens mål og strategi på hjemmesiden	125 100%	34 27%	68 54%	15 12%	3 2%	5 4%
Jeg kender min afdelings overordnede mål/ handlingsplaner	127 100%	30 24%	61 48%	26 20%	7 6%	3 2%
Jeg holder mig ajour med informationer fra ledelse og administration på hjemmeside og intranet	129 100%	58 45%	60 47%	6 5%	5 4%	0 0%
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	128 100%	29 23%	61 48%	34 27%	4 3%	0 0%

Tabel 6: Oplæring og introduktion (kun ansatte efter 1. januar 2017)

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Er det klart, hvem der i din afdeling står for oplæring og introduktion af nye medarbejdere?	10 100%	5 50%	5 50%	0 0%	0 0%	0 0%
Er det klart, hvad oplæringen og introduktion i din afdeling omfatter?	10 100%	3 30%	6 60%	0 0%	1 10%	0 0%

**Psykisk arbejdsmiljø**Tabel 7: **Motivation**

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Jeg er motiveret og engageret i mit arbejde	129 100%	89 69%	36 28%	3 2%	1 1%	0 0%
Jeg yder en ekstra indsats, når det er nødvendigt	129 100%	108 84%	17 13%	1 1%	3 2%	0 0%
Jeg kommer med forslag til forbedringer på arbejdspladsen	128 100%	61 48%	56 44%	7 5%	1 1%	3 2%
Jeg bidrager selv aktivt til, at få gode udviklingsmuligheder	129 100%	57 44%	58 45%	8 6%	1 1%	5 4%

Tabel 8: **Arbejds mængde og jobkrav**

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Skal du overskue for mange ting på en gang i dit arbejde?	127 100%	32 25%	62 49%	29 23%	3 2%	1 1%
Arbejder du ofte over?	128 100%	23 18%	70 55%	27 21%	3 2%	5 4%
Ved du, hvad der forventes af dig?	128 100%	54 42%	57 45%	14 11%	3 2%	0 0%
Sker det ofte, at der er flere arbejdsopgaver end du kan overkomme?	128 100%	18 14%	54 42%	47 37%	5 4%	4 3%

Tabel 9: **Støtte fra kolleger**

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Får du hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	129 100%	73 57%	50 39%	6 5%	0 0%	0 0%
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af dine kolleger?	128 100%	54 42%	47 37%	20 16%	2 2%	5 4%
Får du hjælp og støtte fra de andre afdelinger, når du har brug for det?	128 100%	22 17%	48 38%	23 18%	10 8%	25 20%

Tabel 10: Elevkontakt

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
Mit arbejde bringer mig sjældent i følelsesmæssigt belastende situationer	128 100%	23 18%	51 40%	40 31%	11 9%	3 2%
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads fra elever	128 100%	97 76%	25 20%	3 2%	1 1%	2 2%

Tabel 11: Mobning, chikane og vold

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser	129 100%	85 66%	31 24%	9 7%	1 1%	3 2%
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads fra kollegaer	128 100%	111 87%	15 12%	0 0%	1 1%	1 1%

## Ledelse

Tabel 12: **Ledelse**

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Jeg har en løbende dialog med min chef/leder om min udvikling i jobbet	129 100%	23 18%	62 48%	30 23%	9 7%	5 4%
Jeg får den feedback, jeg har brug for fra min chef/leder	129 100%	32 25%	59 46%	29 22%	7 5%	2 2%
Min chef/leder giver mig opgaver og ansvar, der svarer til mine kompetencer	128 100%	58 45%	56 44%	9 7%	2 2%	3 2%
Jeg bliver i tilstrækkeligt omfang inddraget i beslutninger, om ændringer i mine arbejdsopgaver	129 100%	31 24%	54 42%	29 22%	10 8%	5 4%
Jeg har tilstrækkelig indflydelse på, hvordan jeg udfører mit daglige arbejde	129 100%	73 57%	47 36%	5 4%	3 2%	1 1%
Jeg har tilstrækkelig indflydelse på mængden af mine arbejdsopgaver	129 100%	21 16%	55 43%	36 28%	15 12%	2 2%
Jeg synes at min chef/leder håndterer konflikter mellem medarbejderne godt nok	127 100%	30 24%	33 26%	11 9%	6 5%	47 37%
Jeg synes, at min chef/leder er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever/kursister	128 100%	33 26%	37 29%	13 10%	4 3%	41 32%

Tabel 13: **Støtte fra chef/leder**

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
Får du hjælp og støtte fra din chef/leder, når du har brug for det?	129 100%	45 35%	60 47%	19 15%	4 3%	1 1%
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din chef/leder?	129 100%	42 33%	45 35%	26 20%	12 9%	4 3%



## Sygefravær og stress

Tabel 14: Har du i dette skoleår været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen?

	Total
	129
Nej, det er ikke sket i dette skoleår	112 87%
Ja, det er sket en enkelt gang i dette skoleår	15 12%
Ja, det er sket flere gange i dette skoleår	2 2%

Tabel 15: Oplever du at en eller flere af dine kolleger udviser tegn på arbejdsrelateret stress?

	Total
	126
Ja	91 72%
Nej	35 28%

Tabel 16: Oplever du, at du selv udviser tegn på arbejdsrelateret stress?

	Total
	129
Ja	55 43%
Nej	74 57%

## Indeklima

Tabel 17: Temperatur

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Hvordan oplever du temperaturen i arbejdsrummet ved normal udetemperatur?	128 100%	46 36%	53 41%	29 23%
Er der gener på grund af træk?	127 100%	76 60%	40 31%	11 9%
Er der kuldenedfald eller kuldestråling?	127 100%	64 50%	47 37%	16 13%
Er temperatursvingningerne i lokalet, i løbet af dagen, for store?	126 100%	41 33%	59 47%	26 21%
Mangler der mulighed for at regulere temperaturen i lokalet?	127 100%	43 34%	47 37%	37 29%

Tabel 18: Luftkvalitet

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Ligger der ofte støv på vandrette flader (fx borde, reoler mv.)?	124 100%	73 59%	44 35%	7 6%
Forhindrer møbler og rod, at der kan gøres ordentligt rent?	125 100%	63 50%	51 41%	11 9%
Er der generende lugt fra inventar eller omgivelserne?	123 100%	86 70%	34 28%	3 2%
Er der større eller flere printere/kopimaskiner i arbejdsrum uden ventilation?	124 100%	78 63%	29 23%	17 14%
Bliver generende lugt hængende længe i rummet?	125 100%	86 69%	30 24%	9 7%
Er der så mange personer i rummet, at luften bliver dårlig (der lugter)?	125 100%	66 53%	45 36%	14 11%

Tabel 19: Fugt og skimmelsvamp

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Er der misfarvninger fra tidligere fugtskader på loft, vægge og/eller gulv?	126 100%	93 74%	29 23%	4 3%
Lugter der ofte muggent?	126 100%	109 87%	15 12%	2 2%
Er der synlig skimmelsvamp?	124 100%	109 88%	12 10%	3 2%

Tabel 20: Lys

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Er der for lidt lys på arbejdspladserne?	126 100%	89 71%	25 20%	12 10%
Blænder lyset fra lysarmaturer eller vinduer?	124 100%	93 75%	22 18%	9 7%
Mangler der mulighed for afskærmning mod sollys?	124 100%	79 64%	35 28%	10 8%
Mangler der mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet?	125 100%	78 62%	39 31%	8 6%
Mangler der udsyn fra arbejdsrummet til omgivelserne udenfor?	125 100%	116 93%	8 6%	1 1%

Tabel 21: Støj og akustik

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Mangler der lyddæmpning af lofter i støjbelastede rum?	123 100%	85 69%	29 24%	9 7%
Er der lokaler, hvor lyden "runger"?	120 100%	85 71%	30 25%	5 4%
Er det svært at opfatte tale, når der er flere der taler?	122 100%	67 55%	43 35%	12 10%
Er der generende støj fra personer?	123 100%	58 47%	48 39%	17 14%
Er der generende støj fra maskiner eller installationer?	123 100%	95 77%	22 18%	6 5%
Er der generende støj udefra?	123 100%	90 73%	28 23%	5 4%

## Ergonomi

Tabel 22: Arbejdsstillinger

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Arbejder du i ubekvemme arbejdsstillinger?	126 100%	98 78%	27 21%	1 1%
Har du ergonomiske problemer fx i skuldre eller ryg?	126 100%	82 65%	40 32%	4 3%
Arbejder du i samme stilling i lang tid?	124 100%	80 65%	41 33%	3 2%
Er der snævre eller utilstrækkelige pladsforhold på arbejdspladsen?	124 100%	97 78%	22 18%	5 4%
Mangler du mulighed for at variere dine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr, værktøj mv.?	123 100%	91 74%	24 20%	8 7%

Tabel 23: Computerarbejde

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Mangler der justering af borde og stole efter dine behov?	126 100%	94 75%	24 19%	8 6%
Bliver du "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen?	125 100%	76 61%	44 35%	5 4%
Er der pc-skærme, der står op mod et vindue?	124 100%	97 78%	22 18%	5 4%
Oplever du generende reflekser i skærmen?	125 100%	97 78%	25 20%	3 2%
Mangler der plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens du arbejder?	126 100%	100 79%	23 18%	3 2%
Mangler der mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm?	124 100%	105 85%	17 14%	2 2%

Tabel 24: Fald og snublen

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Er der rod i form af materialer, ledninger, affald mv., der ligger dér, hvor man skal færdes?	124 100%	68 55%	34 27%	22 18%
Er der arbejdsområder og færdselsveje, der ikke er ryddede og ordentlige?	124 100%	92 74%	25 20%	7 6%
Er der arbejdsområder og færdselsveje, hvor der ikke er nok lys?	122 100%	103 84%	17 14%	2 2%
Er der arbejdsforhold, der gør, at medarbejderne har risiko for at træde forkert, fx genstande på gulvet eller ujævnt underlag?	123 100%	89 72%	22 18%	12 10%
Er der glatte gulve og underlag?	123 100%	103 84%	18 15%	2 2%

**Arbejde med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft m.m.**Tabel 25: **Arbejder du med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller er der risiko for ulykker?**

	Total
	126
Nej, ingen af disse	119 94,4%
Ja, arbejder med tunge løft	6 4,8%
Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater	4 3,2%
Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko	3 2,4%
Ja, arbejder med køretøjer	2 1,6%
Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.	0 0,0%

Tabel 26: **Du svarede, at du arbejder med tunge løft:**

	Total	Ja	Nej
Findes der passende hjælpemidler til tunge løft?	4 100%	0 0%	4 100%
Er du blevet instrueret i løfteteknik og ergonomi?	5 100%	3 60%	2 40%
Løfter du byrder i gode arbejdsstillinger, fx tæt fra kroppen, i/under skulderhøjde eller over knæhøjde?	4 100%	4 100%	0 0%
Er der gode pladsforhold ved skub og træk?	4 100%	4 100%	0 0%

Tabel 27: **Du svarede, at du arbejder med maskiner og/eller apparater:**

	Total	Ja	Nej
Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med?	3 100%	3 100%	0 0%
Har du adgang til brugsanvisning?	3 100%	3 100%	0 0%
Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmningen?	3 100%	3 100%	0 0%
Har alle maskiner nødstop?	3 100%	3 100%	0 0%
Er alle maskiner godt vedligeholdte?	3 100%	3 100%	0 0%

Tabel 28: **Du svarede, at du arbejder med køretøjer:**

	Total	Ja	Nej
Findes der udsugning på alle relevante værksteder?	1 100%	1 100%	0 0%
Er der klar adskillelse mellem kørevej og arbejdspladser?	1 100%	1 100%	0 0%
Har du fået instruktion i sikkerheds- og sundhedsforhold omkring køretøjer?	2 100%	2 100%	0 0%